



## Fragen zu KV-SafeNet

### **Wie lange wird die Prämie von 750 EUR noch gewährt?**

Bis einschließlich dem Quartal 2/2010

Danach gestaffelt: 400€ für Quartal 03/2010, 200€ für Quartal 04/2010)

### **Kann jeder Provider den KV Safenet Router und die Leitung zur Verfügung stellen?**

Nein. KV Safenet können nur die Provider anbieten, die sich nach speziellen Rahmenrichtlinien zertifiziert haben lassen.

### **Wo findet man die zertifizierten Provider (Anbieter)?**

Für den Bereich Westfalen Lippe finden Sie eine Übersicht unter folgendem Link:

[http://www.kvwl.de/arzt/kv\\_dienste/its/online\\_dienste/provider\\_safenet.pdf](http://www.kvwl.de/arzt/kv_dienste/its/online_dienste/provider_safenet.pdf)

Eine komplette Aufstellung aller zertifizierten Provider mit Kontaktadressen finden Sie auf den Seiten der KBV unter folgendem Link:

<http://www.kbv.de/24875.html>

### **Was ist, wenn die Seite <https://portal.kvnet4doc.de> nicht aufgerufen werden kann?**

Dies kann folgende Ursachen haben:

1.) **Verbindung:** Prüfen Sie zuerst ob Ihre Rechner mit dem KV Safenet Router verbunden ist.

#### 2.) **Browser Einstellungen**

a) Cookies werden nicht akzeptiert

**Internet Explorer 6** bei geöffnetem Browser ins Menü **Extras/Internetoptionen** wechseln Sie auf das Register **Datenschutz** klicken Sie auf **Erweitert** wählen Sie „**Annehmen**“ sowohl bei Cookies von *Erst* als auch bei *Drittanbietern* aus Schliessen Sie alle Fenster und starten Sie den Browser neu.

**Internet Explorer 7/ 8** Klicken Sie bei geöffnetem Browser oben rechts auf **Extras**. Wählen Sie **Internetoptionen** Wählen Sie das Register **Datenschutz**. Klicken Sie auf **Erweitert**. Wählen Sie **AutomatischeCookiebehandlung aufheben**. Wählen Sie auf beiden Seiten **Annehmen**. Bestätigen Sie mit **OK**. Schliessen Sie alle Fenster und starten Sie den Browser neu.

**Mozialle Firefox 3** Wählen Sie den Menübefehl "Extras / Einstellungen". Wählen Sie dort „Datenschutz“ und aktivieren Sie die Optionen „Cookies akzeptieren“ und „Cookies von Drittanbietern akzeptieren“. Bestätigen Sie mit **OK**

b) Popup Blocker ist aktiviert

**Internet Explorer 6&7** Klicken in der Menüleiste auf **Extras / Popupblocker**.  
Und deaktivieren diesen.

**Mozielle Firefox 3** Klicken Sie in der Menüleiste auf Extras / Bearbeiten und wählen Sie den Punkt Einstellungen.  
Wählen Sie den Reiter „Abschnitt“ aus entfernen Sie den Haken bei „Popup-Fenster blockieren“

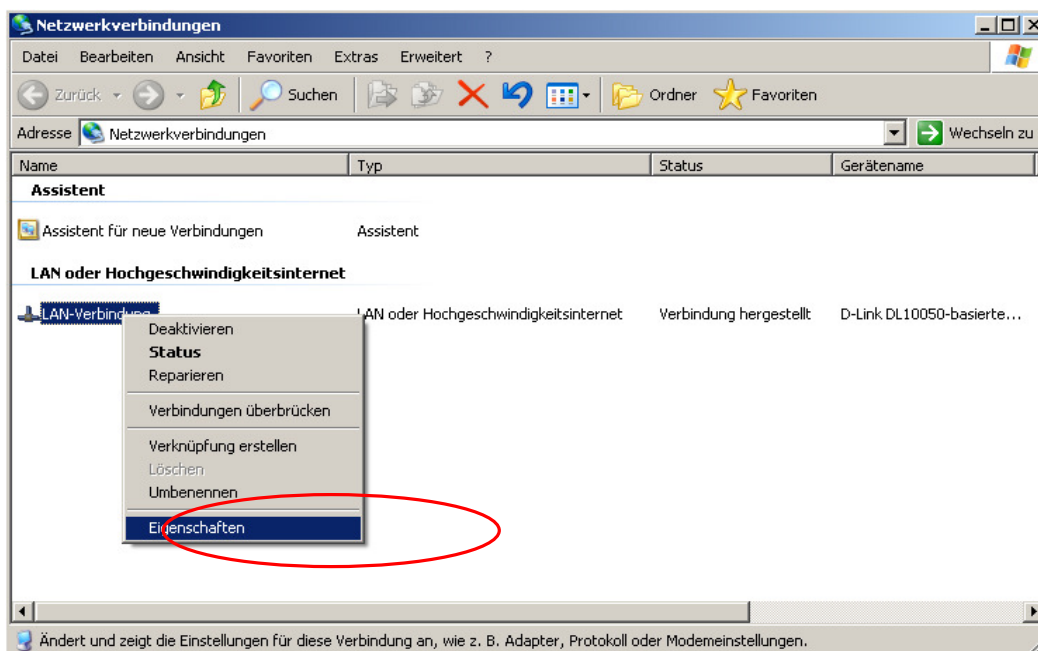
### **Was ist zu tun, wenn die Leitung nicht zur Verfügungsteht?**

Bitte wenden Sie sich an Ihren KV Safenet Anbieter.

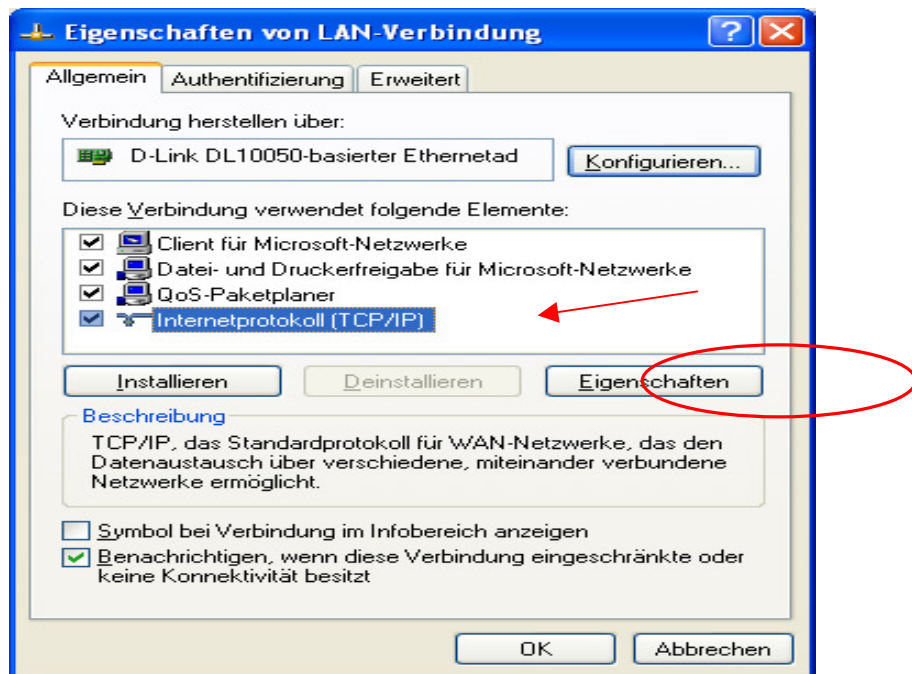
### **Was ist zu tun, wenn die DNS (Domain Name Server) Server nicht eingetragen sind?**

Die folgende Beschreibung gilt für **Windows XP**

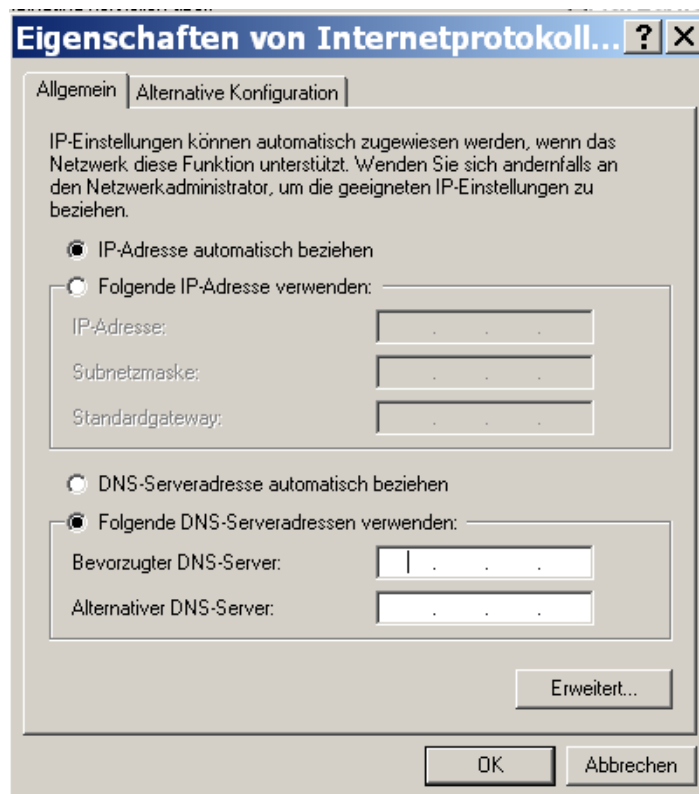
- Klicken Sie auf Start / Systemsteuerung / Netzwerkverbindungen
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol „Lan-Verbindung“ und wählen Sie den Menüpunkt „Eigenschaften“ aus.



- In dem Fenster „Eigenschaften von Lan-Verbindung“ markieren Sie den Eintrag „Internetprotokoll (TCP/IP)“ und klicken dann auf den Button „Eigenschaften“.



- Im folgenden Fenster markieren Sie den Punkt „Folgende DNS-Serveradressen verwenden“.



- Erfragen Sie bitte die Server Adressen bei Ihrem Provider und tragen diese bei bevorzugter und Alternativer DNS Server ein. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „OK“, anschließend können Sie das Menü „Systemsteuerung“ beenden.