

Qualität sichern-Wert steigern

Aufwand minimieren durch effiziente
QM-Lösungen

Jens in der Heggen

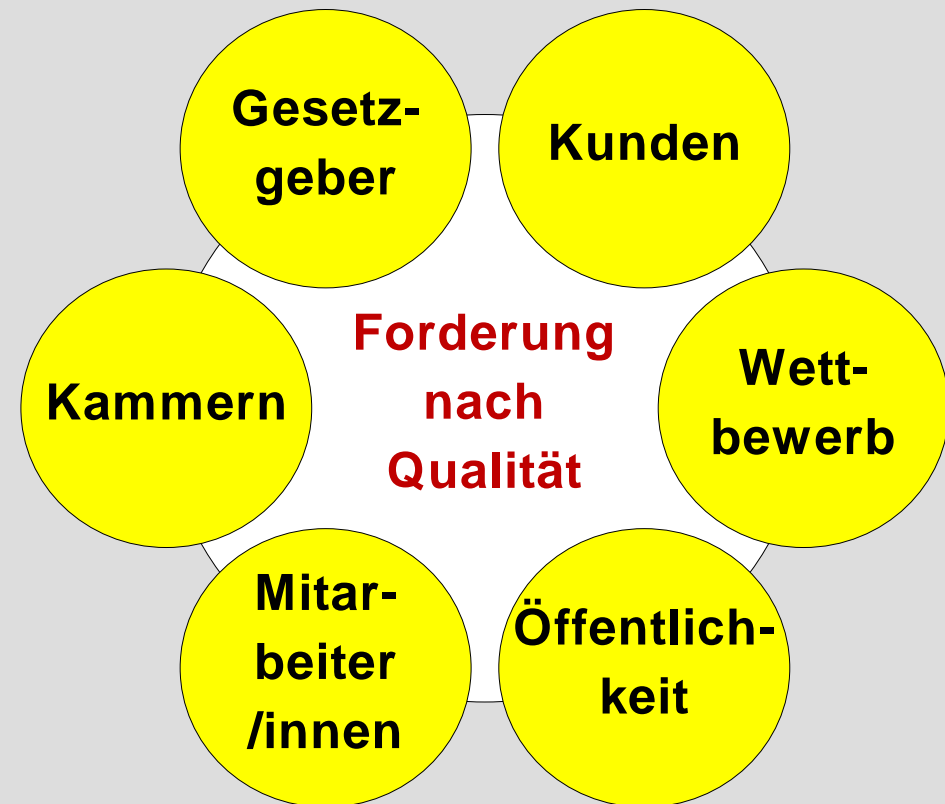
ConForMed GbR
Hörder Burgstr. 17
44263 Dortmund



Forderungen an niedergelassene Ärzte

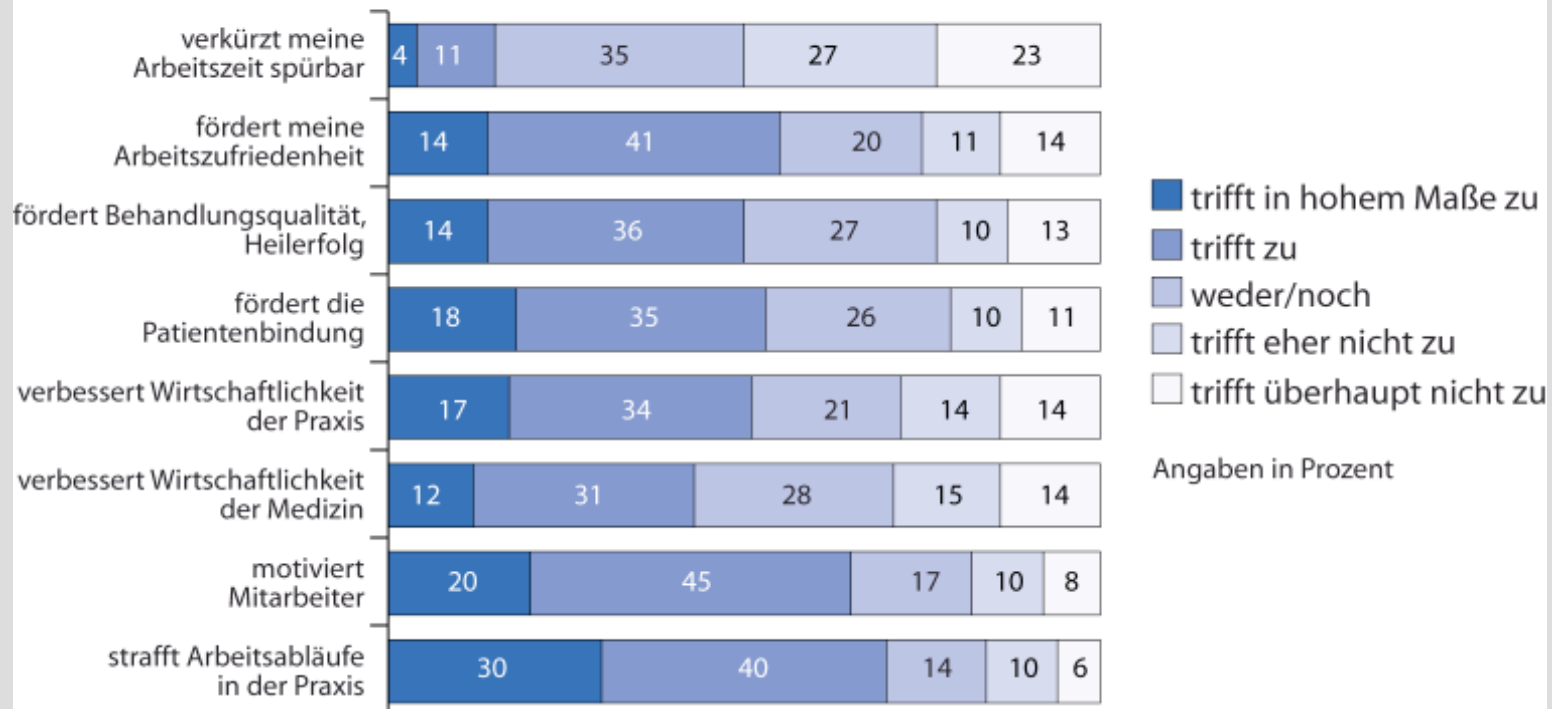
Forderungen werden von den unterschiedlichsten Seiten an Sie gestellt:

- u.a.: §135a SGB V: Verpflichtung zur Qualitätssicherung:
- „Vertragsärzte (...) sind verpflichtet, einrichtungsintern ein Qualitätsmanagement einzuführen und weiterzuentwickeln.“
- Qualitätsmanagement = Pflicht
- Zertifizierung = freiwillig
- Regelungen für Inhalt und Umfang sind durch den GBA festgelegt



Sicht von Ärzten die QM schon eingeführt haben

Praktischer Nutzen des QM-Prozesses für die Praxis

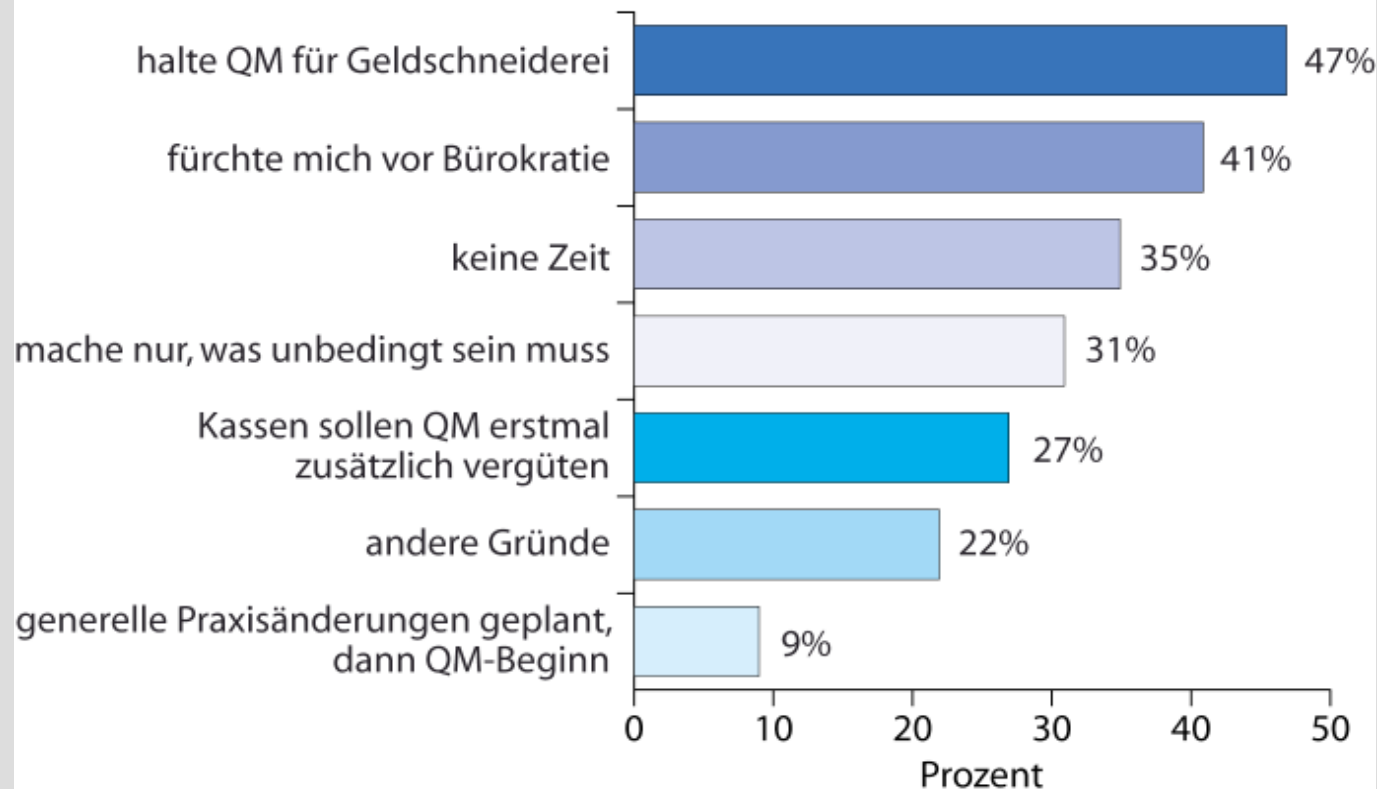


Vorteile des Qualitätsmanagement

- **Schaffung von Transparenz in der Organisation**
- **Klärung von Kompetenzen und Verantwortlichkeiten**
- **Optimierung der Arbeitsabläufe**
- **Förderung des Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiter**
- **Etablierung kontinuierlicher Qualitätsverbesserungen**
- **Unterstützung beim Praxismarketing**
- **Nachweisen der Sorgfaltspflicht bei Haftungsfragen**

QM aus Sicht der Ärzte

Gründe, warum die Ärzte sich noch nicht mit QM beschäftigt haben

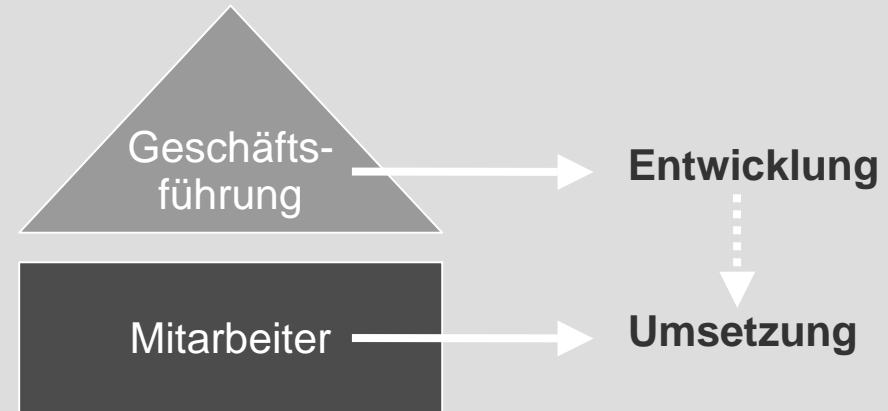


Häufige Problempunkte bei der Einführung eines QMS

Problem

Qualitätsmanagement wird als zusätzlicher Aufwand betrachtet, von der Geschäftsführung diktiert

Passiver Widerstand



Lösung

Mitarbeiter überzeugen und früh in Entwicklung einbeziehen (Dokumentation, Erstellung des Handbuchs etc.).

Betroffene zu Beteiligten machen



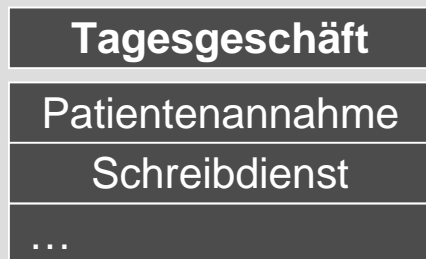
Eine weitere häufig auftretende Problematik

Problem

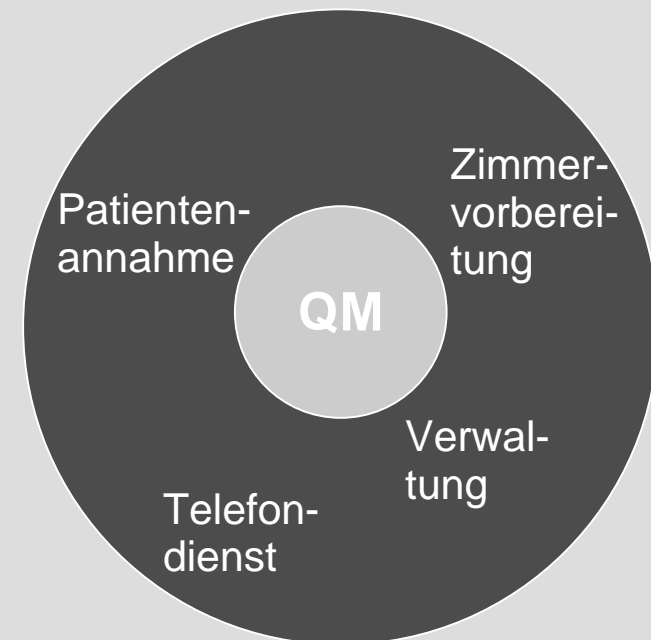
Das Qualitätsmanagement existiert auf dem Papier, wird aber nicht „gelebt“.

Lösung

Mitarbeiterüberzeugung,
Verschlankung, Konkretisierung,
Integration



+ QM

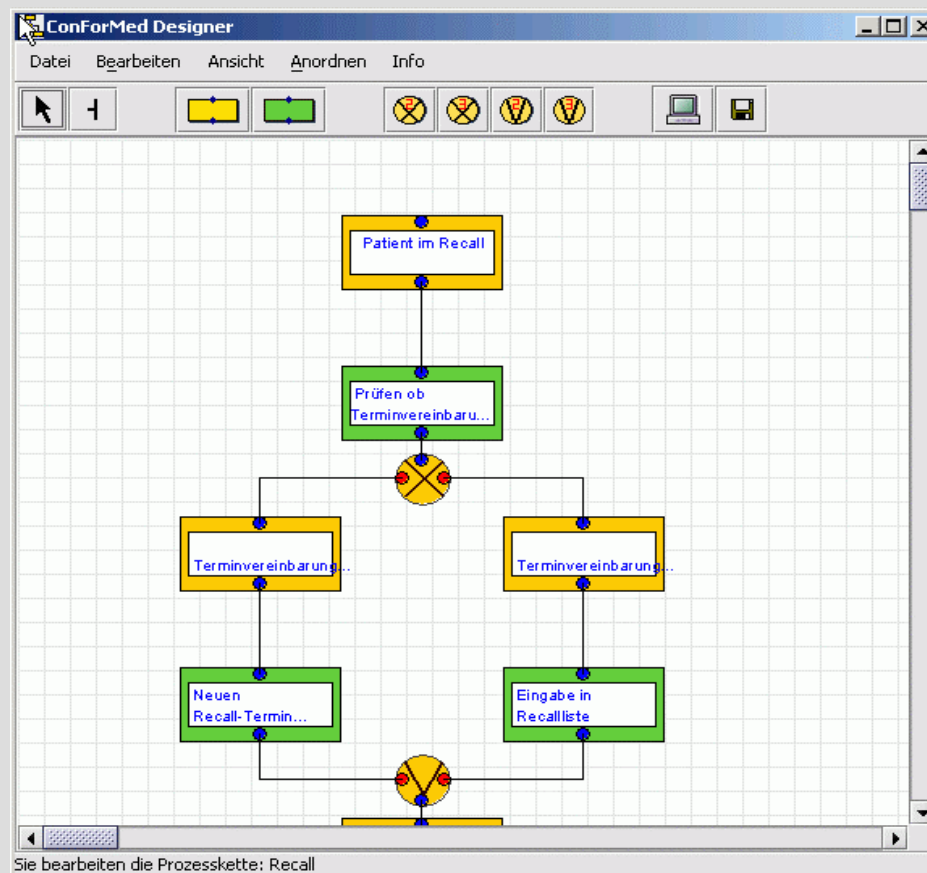


Der Ansatz von *smartProcess*

- 50-60% der Ressourcen beim QM werden für Erstellen und Pflege der Dokumentation benötigt.
- „Gelebtes QM“ ist selten.
- Keine einfachen smarten Tools.
- Ohne Consultant Umsetzung eines QM zeitaufwendig und schwierig.
- QM-Kosten sind häufig exorbitant hoch.

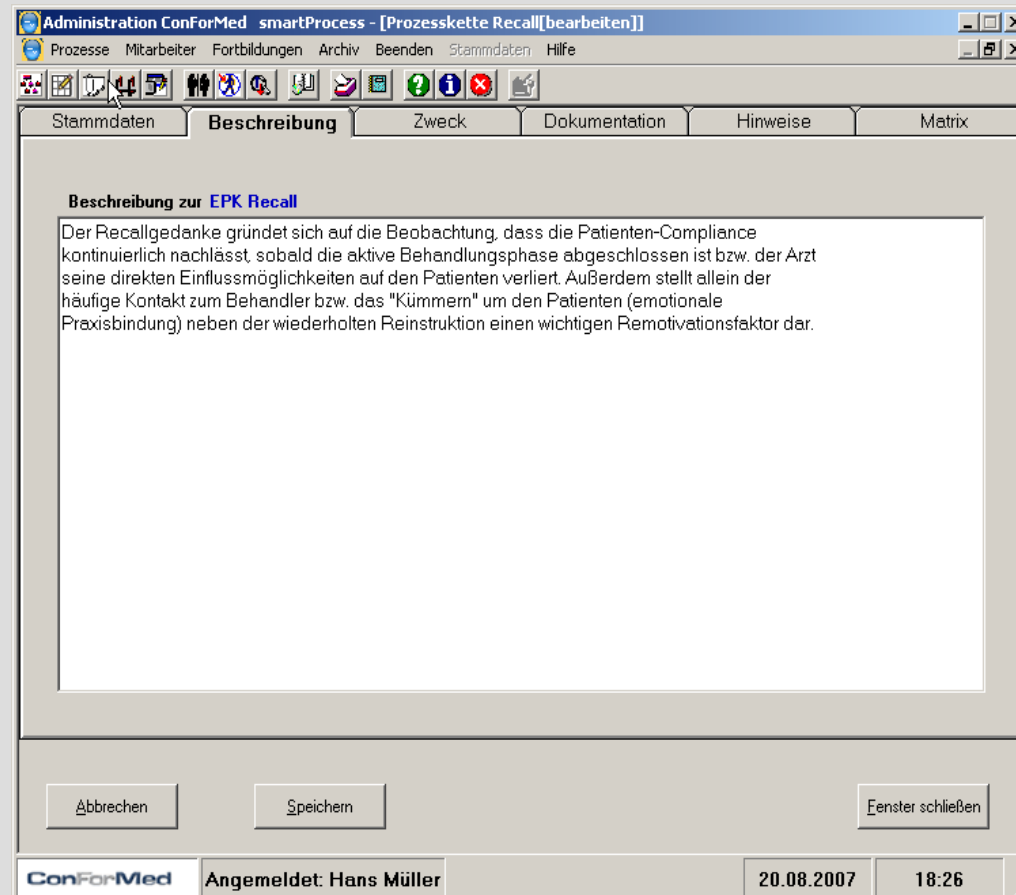
Effizient Umsetzung mit ConForMed *smart*Process

Der Designprozess: Wie auf einem Skizzenblock werden die alltäglichen Prozesse festgehalten.



Effizient Umsetzung mit ConForMed *smartProcess*

Die Administration: Die designten Prozessketten werden inhaltlich gefüllt



Effizient Umsetzung mit ConForMed *smart*Process

Die Ansicht: Die QM-Dokumentation wird automatisch aus der Datenbank generiert

| | | |
|---|---------------|--|
| ConForMed Muster- Organisation Dortmund | Recall | Abchnitt: 3.6 Seite: 3 Rev.- Index: 11 Stand: 17.04.2007 |
|---|---------------|--|

| | | |
|---|--|--|
| 4. Beschreibung | | |
| Der Recallgedanke gründet sich auf die Beobachtung, dass die Patienten-Compliance kontinuierlich nachlässt, sobald die aktive Behandlungsphase abgeschlossen ist bzw. der Arzt seine direkten Einflussmöglichkeiten auf den Patienten verliert. Außerdem stellt allein der häufige Kontakt zum Behandler bzw. das "Kümmern" um den Patienten (emotionale Praxisbindung) neben der wiederholten Reinstruktion einen wichtigen Remotivationsfaktor dar. | | |

| | | |
|---|---------------|--|
| ConForMed Muster- Organisation Dortmund | Recall | Abchnitt: 3.6 Seite: 4 Rev.- Index: 11 Stand: 17.04.2007 |
|---|---------------|--|


```
graph TD; A[Patient im Recall] --> B[Prüfen ob Terminvereinbarung...]; B --> C[Terminvereinbarung]; B --> D[Terminvereinbarung]; C --> E[ ]; D --> F[ ]
```

Bewertung von *smartProcess* aus Anwendersicht

Das **MVZ Dr. Kretzmann** setzt sein QM mit ***smartProcess*** von ConForMed um. Dazu wurden Teams, die für ihren jeweiligen Bereich verantwortlich sind, gebildet.

Gründe, die für *smartProcess* sprechen:

„Wir schätzen die Übersichtlichkeit der Darstellung sowie die einfache und logische Benutzerführung.“

„Durch direkte Bearbeitung am Arbeitsplatz der Helferinnen wird, Bürokratie‘ abgebaut und Zeit gespart.(Der QMB fungiert nur als Kontrollinstanz)“

„Das Konzept ‚eine Software für alles‘ spart Kosten und Zeit bei der Einarbeitung in die verschiedenen Komponenten.“

„Die Datensicherheit wird durch die integrierte Backup-Funktion gewährleistet.“

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Integrierte Musterprozesse bieten einen “Leitfaden“ für die eigene Praxis**
- **Kostengünstiges QM-System auf Basis der DIN ISO 9001:2000**
- **Sie können sich voll auf Ihre Patienten konzentrieren, ohne sich aufwändig um das QM kümmern zu müssen**
- **Die Einarbeitungszeit der Mitarbeiter wird durch die intuitive Bedienung verkürzt**
- **Keine externen Berater, die vor Ort Mitarbeiter binden**
- **Gelebtes QM durch einfache Änderungsmöglichkeit**
- **Gesteigerte Motivation**
- **Nachweisen der Sorgfaltspflicht bei Haftungsfragen durch automatische Archivierung des Handbuchs**

Effizientes QM durch ConForMed *smartProcess*

smartProcess hilft Ihnen, sich auf das
Wesentliche zu konzentrieren!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Besuchen Sie uns auf unserem Stand!