

Erfolgreiche Wege zum eigenen Qualitätsmanagement

Aufbau eines praxisindividuellen QM- Systems



Qualität: was ist das?

Qualität ist ...

**... „ein ganz natürlicher Zustand,
der immer dann eintritt, wenn
dem Streben des Einzelnen nach
Anerkennung keine Hindernisse
in den Weg gelegt werden.“**

(Zitat J. Tikart, ehem. Geschäftsführer von Mettler-Toledo)

Einführung in das Thema

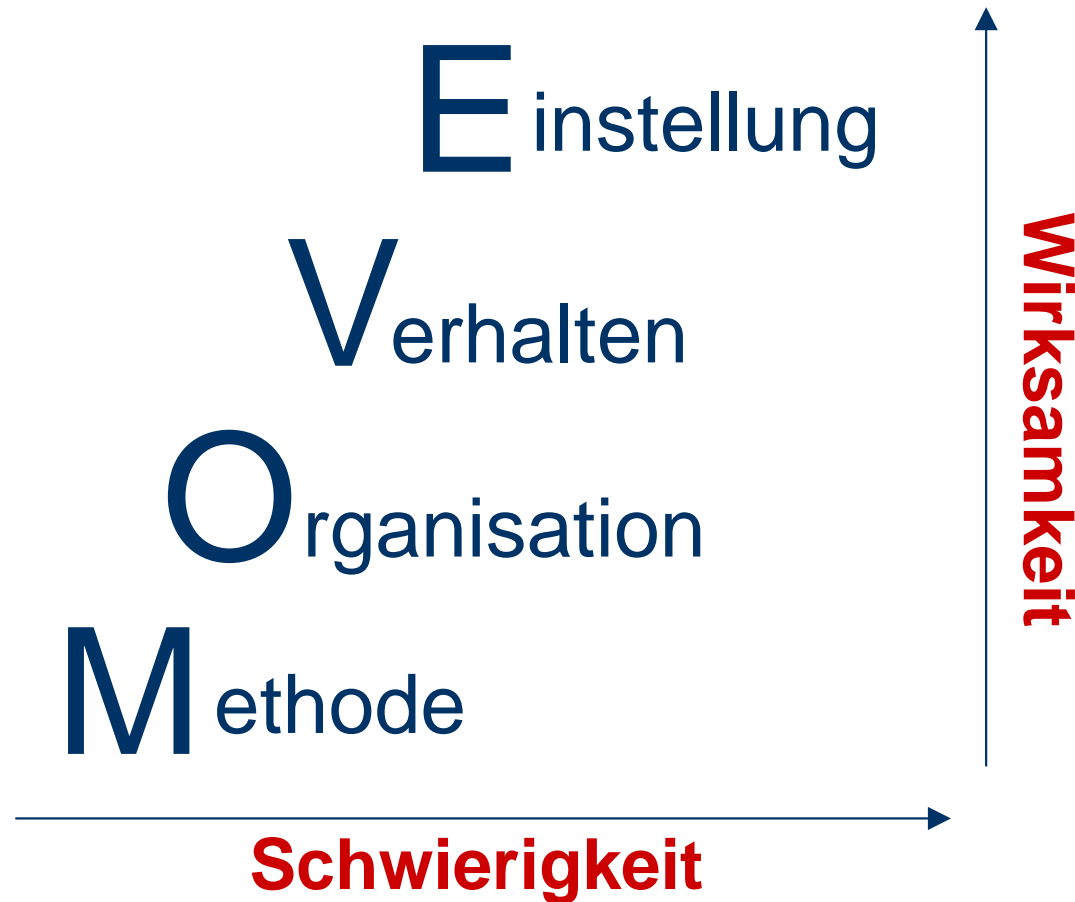
Organisation: was ist das?

**Organisation besteht darin,
weder den Dingen ihren Lauf
noch den Menschen ihren Willen zu
lassen.**

Definition von Helmar Nahr, dt. Mathematiker und
Wirtschaftswissenschaftler

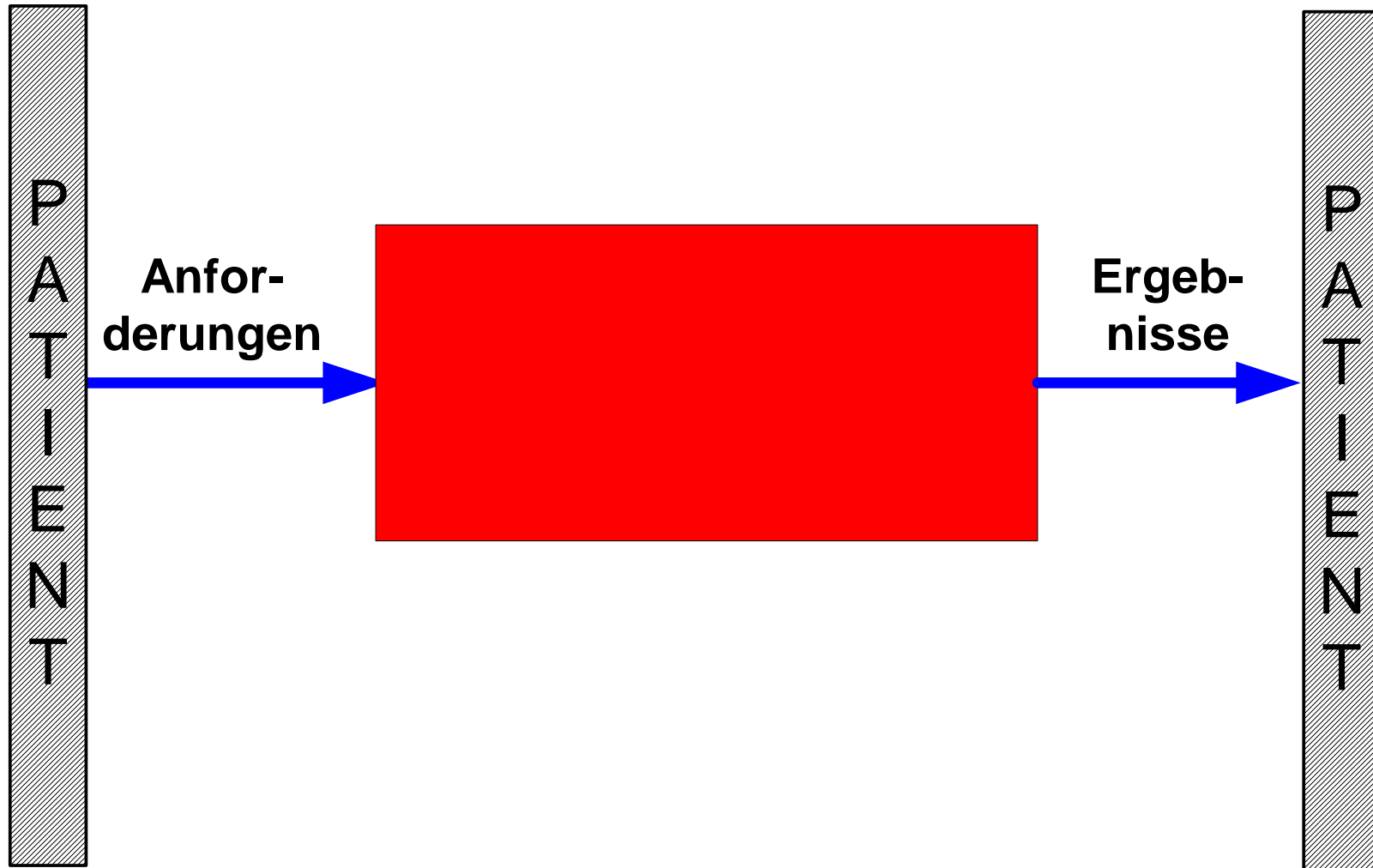
Einführung in das Thema

Aufbau eines QM-Systems: was ist zu tun?



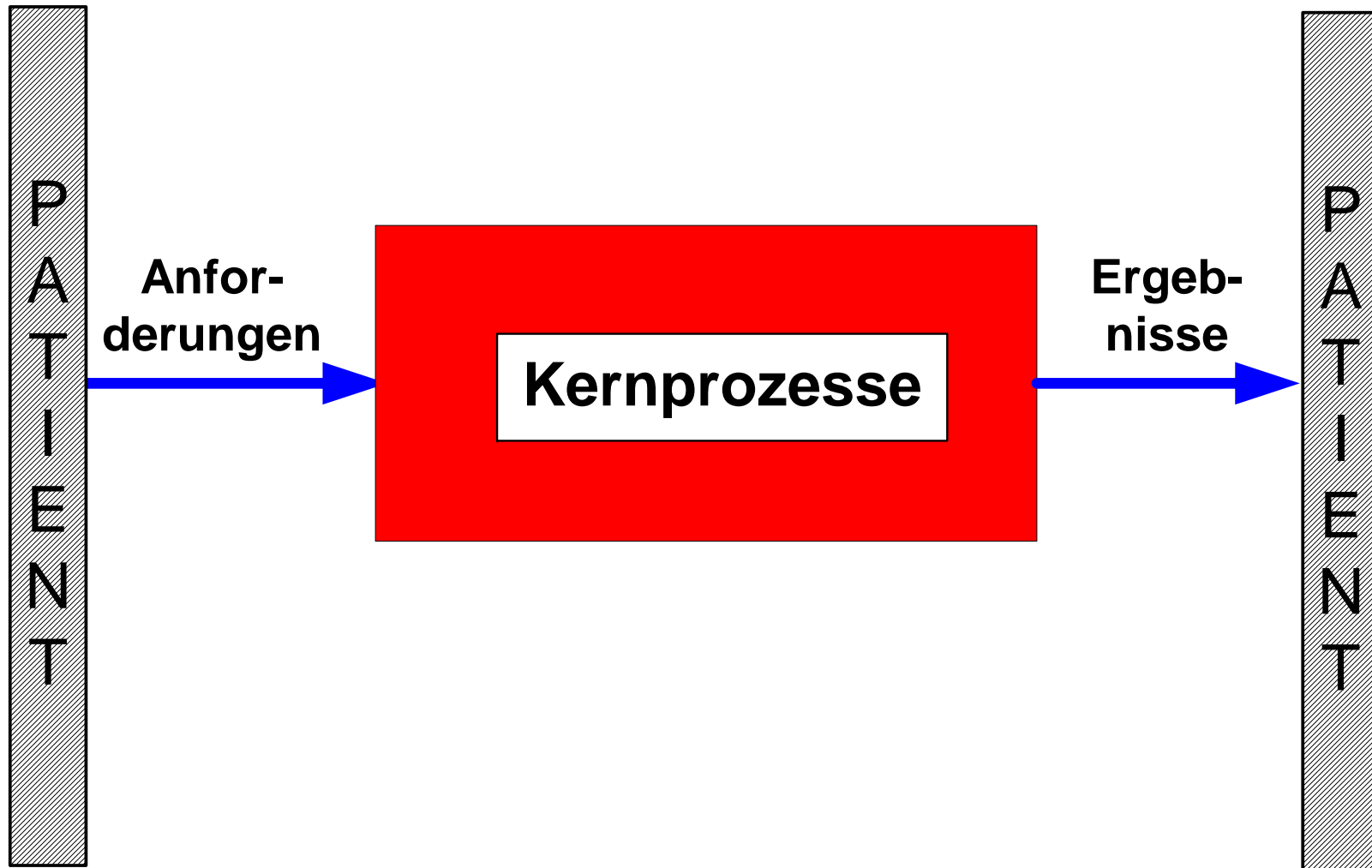
Effektive und effiziente Prozessgestaltung in der Praxis

Identifizierung praxisrelevanter Prozesse



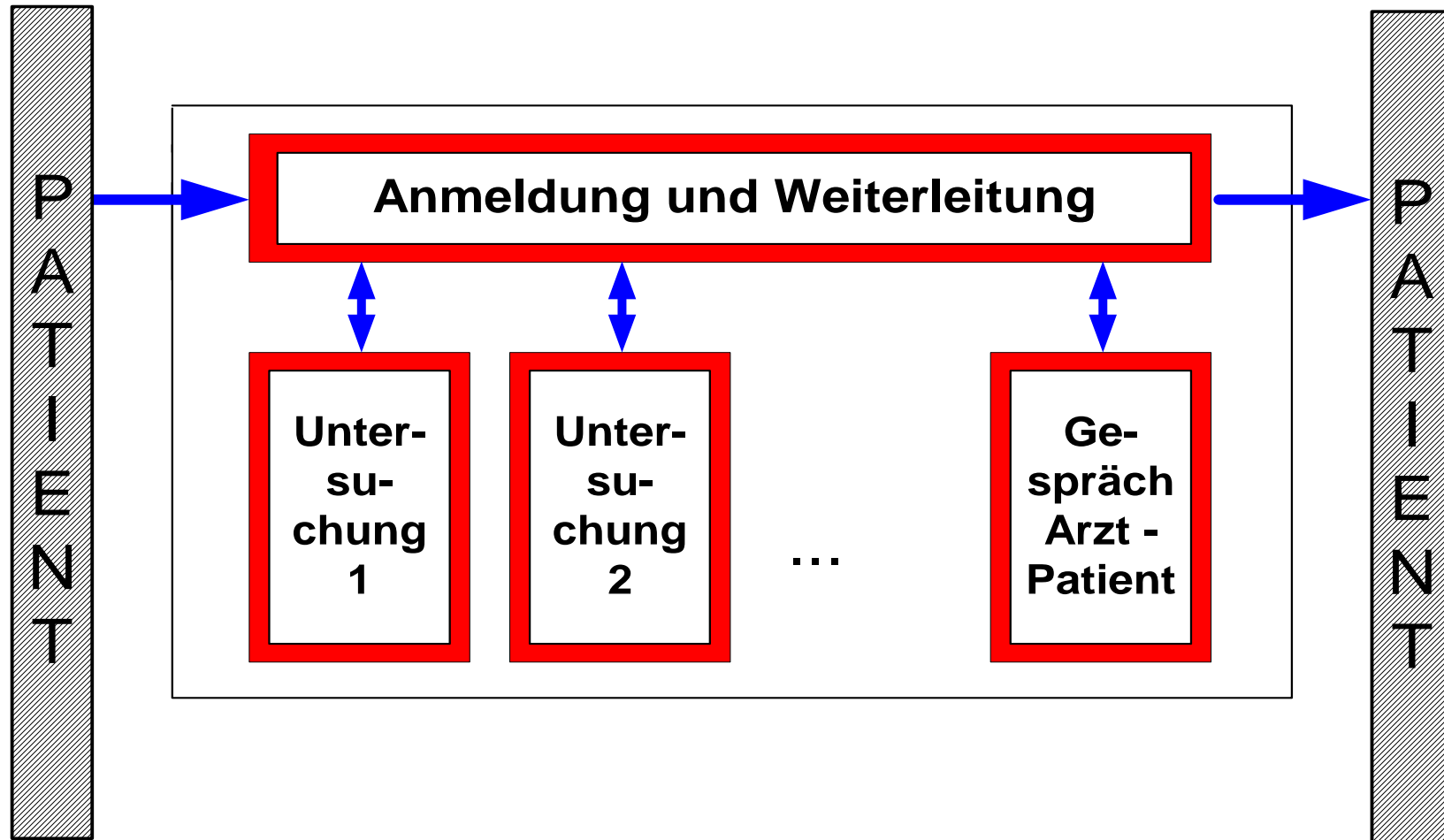
Effektive und effiziente Prozessgestaltung in der Praxis

Identifizierung praxisrelevanter Prozesse



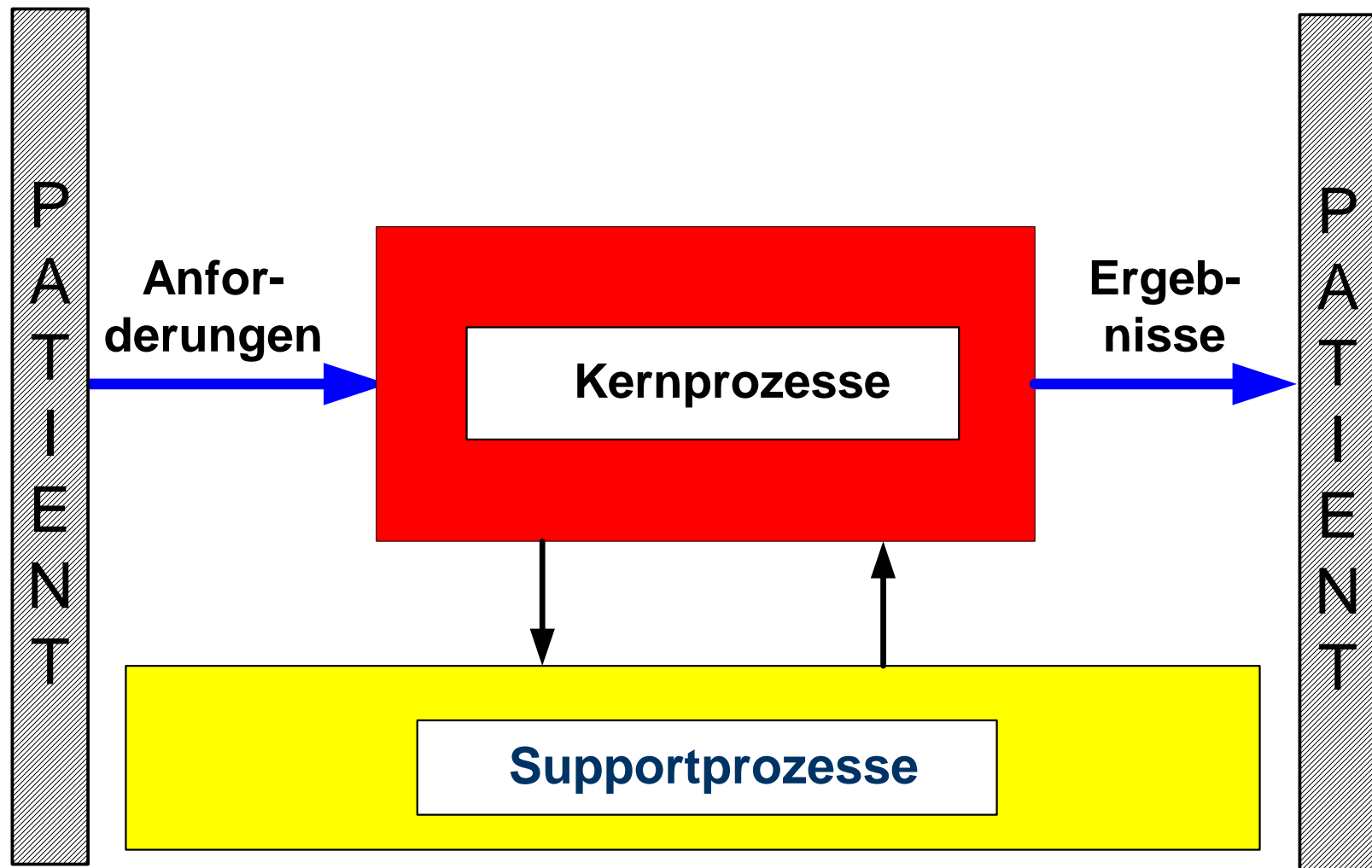
Effektive und effiziente Prozessgestaltung in der Praxis

Kernprozesse in der Praxis



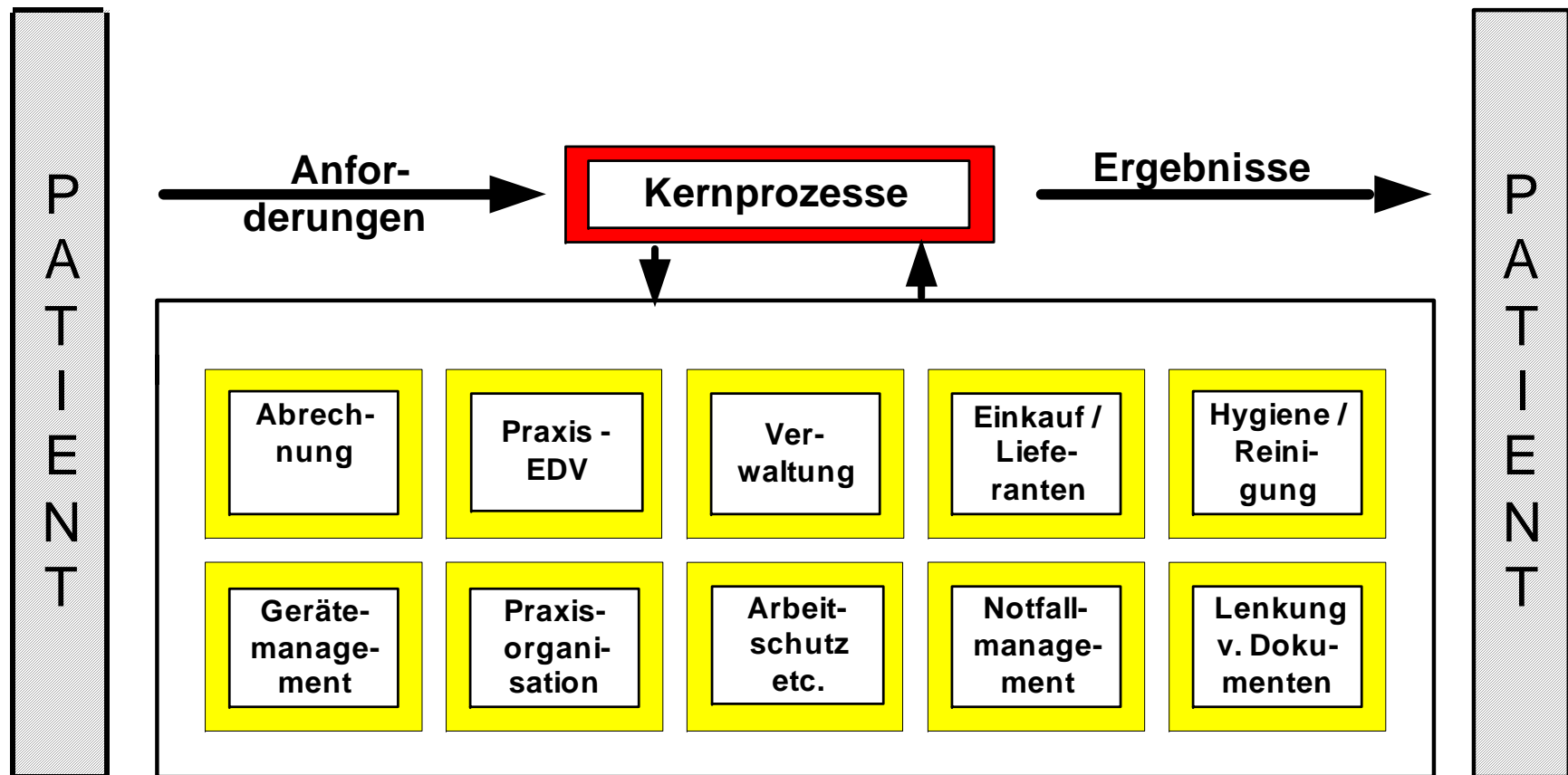
Effektive und effiziente Prozessgestaltung in der Praxis

Identifizierung praxisrelevanter Prozesse



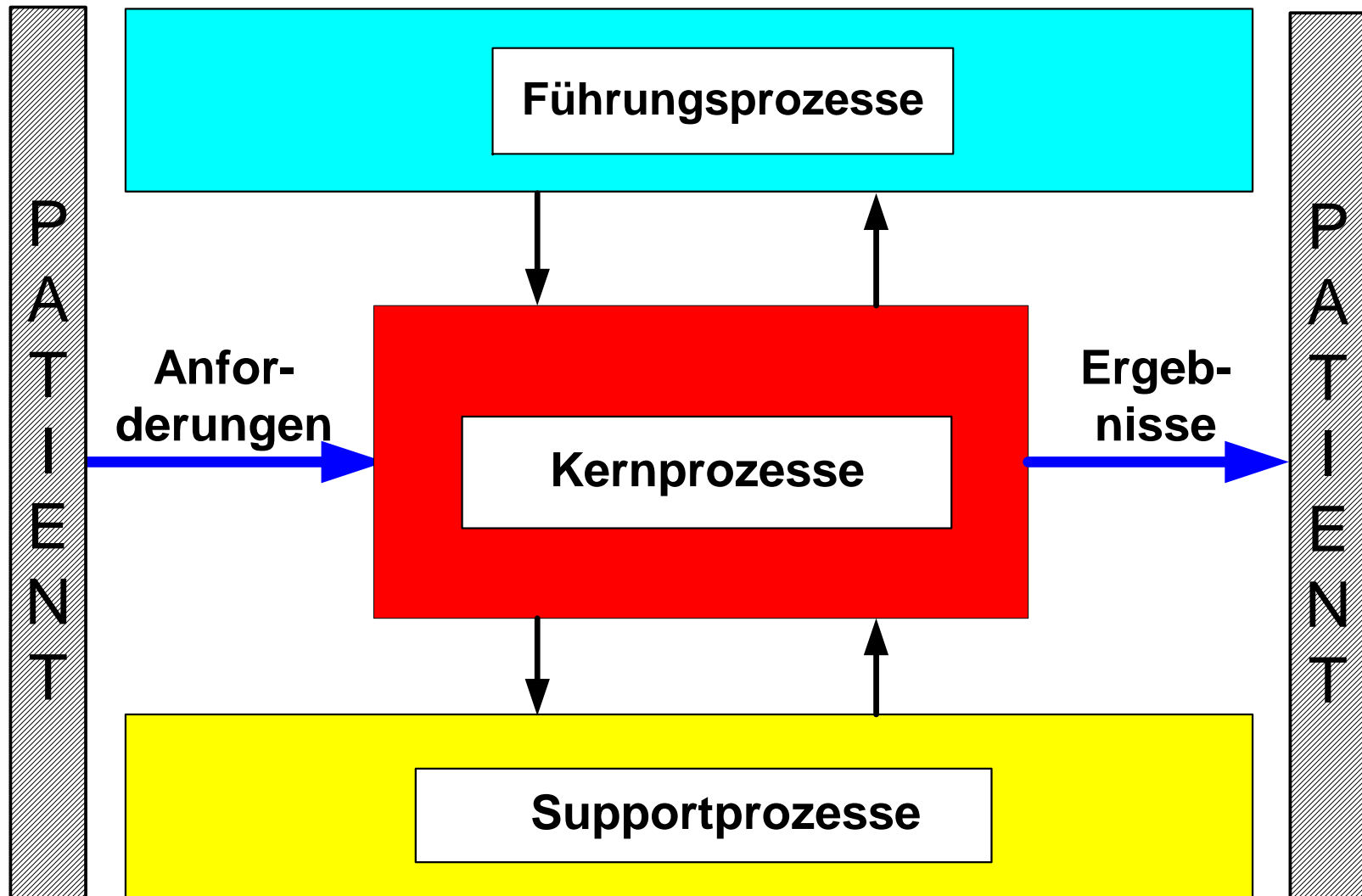
Effektive und effiziente Prozessgestaltung in der Praxis

Supportprozesse in der Praxis



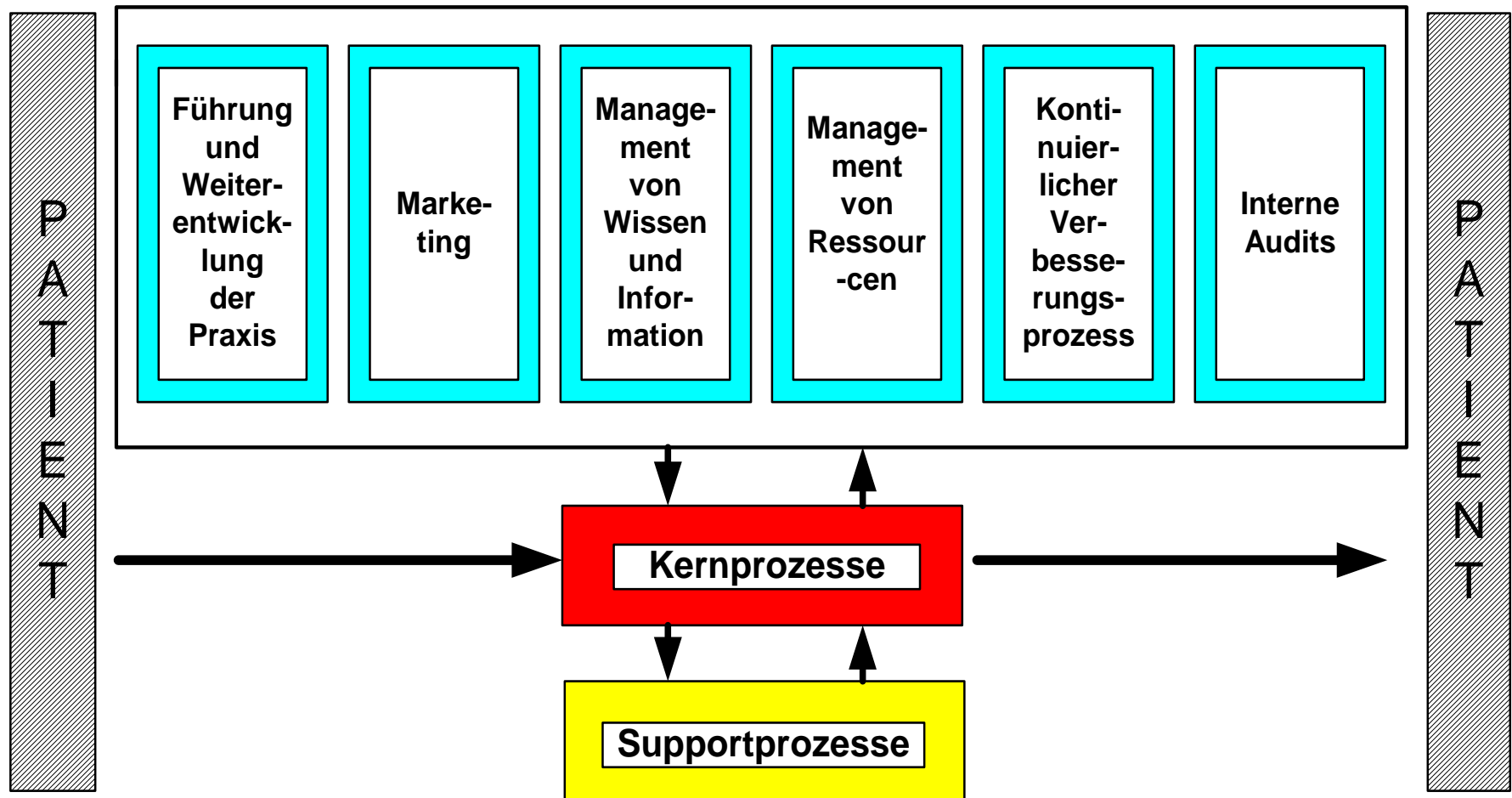
Effektive und effiziente Prozessgestaltung in der Praxis

Identifizierung praxisrelevanter Prozesse



Effektive und effiziente Prozessgestaltung in der Praxis

Führungsprozesse in der Praxis



Erfolgreiche Wege zum eigenen Qualitätsmanagement

Vielen Dank ☺

www.qsimed.de

