

RUFNUMMER

 **116117**

Erreichbarkeit 24/7



## PATIENT RUFT TERMINSERVICESTELLE AN

Vermittlung eines

- Termins bei einem Haus- sowie Kinder- und Jugendarzt
- Termins zur U-Untersuchung

Unterstützung bei der Suche

- Haus-, Kinder- und Jugendarzt für die dauerhafte Behandlung

## TERMINSERVICESTELLE

vermittelt innerhalb von 5 Werktagen einen Termin

- kein Wunscharzt
- allgemein fachärztliche Versorgung (30 km)
- Absage des Termins nur über die Terminservicestelle
- nur bei Absage am selben Tag Angebot eines neuen Termins durch die Terminservicestelle



### TERMINVERMITTLUNG

innerhalb der Frist **erfolgreich**

### TERMINSERVICESTELLE

informiert Praxis über Patient  
Telefon/FAX/E-Mail



### TERMINVERMITTLUNG

innerhalb der Frist **nicht erfolgreich**

### TERMINSERVICESTELLE

vermittelt an ein Krankenhaus,  
das Termine gemeldet hat