

SERVICEZEITEN

montag, dienstag, donnerstag
8 bis 12 Uhr und
14 bis 16 Uhr

mittwoch
14 bis 17 Uhr

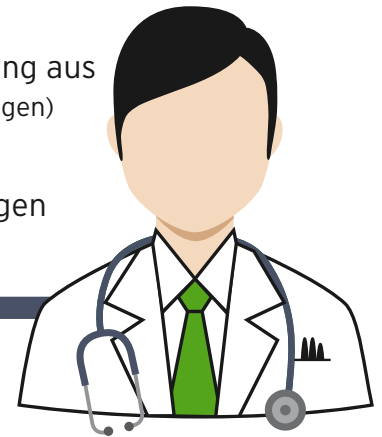
freitag
8 bis 12 Uhr

VERTRAGSARZT

stellt dringliche (codierte) Überweisung aus
(nicht bei Bagatell- und Routineuntersuchungen)

Ausnahme:

Termin bei Augenärzten u. Gynäkologen
(keine Überweisung erforderlich)



PATIENT RUFT TERMINSERVICESTELLE AN

und identifiziert sich durch Angabe des Codes

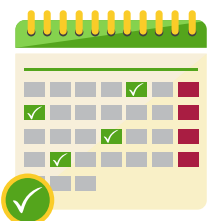
Ausnahme:

Termin bei Augenärzten und Gynäkologen

TERMINSERVICESTELLE

vermittelt innerhalb von 5 Werktagen einen Termin
Wartezeit zwischen Anruf und Termin max. 4 Wochen

- kein Wunscharzt
- allgemein fachärztliche Versorgung (30 km)
- spezielle- und gesonderte fachärztliche Versorgung (60 km)
- Absage des Termins nur über die Terminservicestelle
- nur bei Absage am selben Tag Angebot eines neuen Termins durch die Terminservicestelle



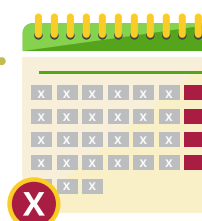
TERMINVERMITTLUNG

innerhalb der Frist **erfolgreich**



TERMINSERVICESTELLE

informiert Praxis über Patient
Telefon/FAX/E-Mail



TERMINVERMITTLUNG

innerhalb der Frist **nicht erfolgreich**



TERMINSERVICESTELLE

vermittelt an ein Krankenhaus,
das Termine gemeldet hat