

22 Verantwortung und Führung



Qualitätsmanagement-Richtlinie

§ 3 Grundelemente

- Verantwortung und Führung
-

Die Ziele der QM-RL erfordern einen Führungsstil, der Verantwortung für den eigenen Tätigkeitsbereich erzeugt. Damit sich alle im Praxisteam für die Praxis und das zu entwickelnde QM verantwortlich fühlen, muss jeder im Praxisteam einbezogen werden. Dies gilt für neue wie etablierte Mitarbeiter, für Vollzeit- und Teilzeitkräfte, für Auszubildende und für die Praxisleitung.

Zur Verantwortung für das QM in der Praxis gehört für alle Teammitglieder nicht nur das Dürfen und Wollen, sondern auch das Können und Müssen. Defizite in diesen Bereichen müssen durch die Praxisleitung und das Teammitglied schnell ausgeräumt werden.

Der Praxisleitung kommt eine nicht zu unterschätzende Vorbildfunktion zu. Nur, wenn sich die Praxisleitung an das QM hält, erzeugt sie das erforderliche Beispiel, das alle im Team motiviert, QM zu leben.

„KPQM nimmt die Praxisleitung in die Pflicht.“

