

## Informationssammlung zur Vorbereitung auf die QM-Stichprobenerhebung

Frage / Erhebungsbogen	Thema	Informationsmaterial
1a	Qualitätsziele	KPQM Handbuch – Kap. 24: Messen und Bewerten von Qualitätszielen (kvwl.de)
1a	Praxisorganisation	KBV – Praxisführung
1b, 1c, 3	Selbstbewertung	KPQM Handbuch – Kap. 25: Erhebung des Ist-Zustandes und Selbstbewertung (kvwl.de)  Qualitätsmanagement-Digitaler Selbstbewertungsbogen für die Praxis (kvwl.de)
2	Kennzahlen	KPQM Handbuch – Kap. 15: Kennzahlen und Indikatoren (kvwl.de)
2, 16	Beschwerdemanagement	Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
2	Reduzierung von kritischen Ereignissen	Abteilung Patientensicherheit der KVWL  CIRS NRW  CIRS forte
2	Arzneimittelvereinbarung/ -informationen/ -therapiesicherheit	Arzneimittelinformationen  Arzneimittelvereinbarung  KPQM Handbuch – Kap. 42: Arzneimitteltherapiesicherheit (kvwl.de)  Handlungsempfehlungen Aktionsbündnis Patientensicherheit
2, 5, 6	Prozessbeschreibungen (z. B. risiko- behafteter Prozesse)	Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen  KPQM Handbuch – Kap. 27: Prozess- und Ablaufbeschreibungen erstellen (kvwl.de)
2, 7	Schnittstellenmanagement	KPQM Handbuch – Kap. 29: Schnittstellenmanagement (kvwl.de)  Abteilung Patientensicherheit der KVWL
2	Fortbildungsmanagement	KPQM Handbuch – Kap. 32: Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen (kvwl.de)
2	Hygienefortbildung	Abteilung Patientensicherheit der KVWL <a href="https://www.kvwl.de/arzt/qsqm/patientensicherheit/index.htm">https://www.kvwl.de/arzt/qsqm/ patientensicherheit/index.htm</a>  <a href="https://www.hygiene-medizinprodukte.de/aktuelles">https://www.hygiene-medizinprodukte.de/aktuelles</a>
3, 5	Veränderungen Prozesse und Abläufe	KPQM Handbuch – Kap. 26: Regelung von Verant- wortlichkeiten und Zuständigkeiten (kvwl.de)  KPQM Handbuch – Kap. 27: Prozess- und Ablaufbeschreibungen erstellen (kvwl.de)
4	Verantwortlichkeiten festlegen	KPQM Handbuch – Kap. 26: Regelung von Verant- wortlichkeiten und Zuständigkeiten (kvwl.de)
6	Schriftliche Festlegung wesentlicher Prozesse und Abläufe	Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen

Frage / Erhebungsbogen	Thema	Informationsmaterial
6	Patienteninformationen und -aufklärung	KBV – Patienteninformationen <a href="https://www.impfen-info.de/">https://www.impfen-info.de/</a>
6	Arzneimittelverordnung	Hilfreiche Links zur Informationsbeschaffung impfempfehlungen/ Handlungsempfehlungen Aktionsbündnisses Patientensicherheit
6	Vermeidung von Stürzen	Handlungsempfehlung Aktionsbündnis Patientensicherheit
6	Einarbeitung neuer Mitarbeiter*innen	Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
7	Schnittstellenmanagement	KPQM Handbuch – Kap. 29: Schnittstellenmanagement (kvwl.de)
8	Checklisten	KPQM Handbuch – Kap. 30: Checklisten (kvwl.de)
8	Dringlichkeit Terminvergabe	Abteilung Patientensicherheit der KVWL
8, 26	Sturzrisiko	Handlungsempfehlung Aktionsbündnis Patientensicherheit  Sturzvermeidung_CHECKLISTE.pdf (aps-ev.de)
8	Dosierung von Reinigungsmitteln	Abteilung Patientensicherheit der KVWL Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
9, 10	OP-Checklisten	Aktionsbündnis Patientensicherheit (aps-ev.de) BM1_2010 (dgch.de)
8, 9, 10	Operative Eingriffe	Handlungsempfehlung Aktionsbündnis Patientensicherheit  Abteilung Patientensicherheit der KVWL  Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
10	Eingriffsverwechslungen	Abteilung Patientensicherheit der KVWL  Handlungsempfehlung Aktionsbündnis Patientensicherheit  Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
11	Teambesprechungen	Seminare KV-Consult  CIRS forte  CIRS NRW  Abteilung Patientensicherheit der KVWL  1x1 der Praxisführung  Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
11	Teambesprechungen	KPQM Handbuch – Kap. 31: Teambesprechungen (kvwl.de)
12, 13	Mitarbeiterfortbildungen	KPQM Handbuch – Kap. 32: Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen (kvwl.de)
17	Häufige Erkrankungen	ZI  KPQM Handbuch – Kap. 36: Patienteninformation und -aufklärung (kvwl.de)
17	Prävention	KVWL

Frage / Erhebungsbogen	Thema	Informationsmaterial
17	Gesundheitsförderung	Landeszentrum Gesundheit NRW
17	Selbsthilfeorganisationen	Patientenberatung Westfalen-Lippe der ÄKWL und KVWL – <a href="http://www.patientenberatung-wl.de">www.patientenberatung-wl.de</a>  Infos von A – Z ( <a href="http://patientenberatung-wl.de">patientenberatung-wl.de</a> )
18	Patienteninformation	KPQM Handbuch – Kap. 36: Patienteninformation und -aufklärung ( <a href="http://kvwl.de">kvwl.de</a> )
19	Umgang mit potentiellen Risiken	Risikomanagement in der Patientenversorgung  Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen  Handlungsempfehlung Aktionsbündnis Patientensicherheit
20, 21	Fehler und kritische Ereignisse	CIRS forte  Abteilung Patientensicherheit der KVWL  CIRS NRW  <a href="http://www.Jeder-fehler-zaehlt.de">www.Jeder-fehler-zaehlt.de</a>  Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen
22	Notfallsituationen	Abteilung Patientensicherheit der KVWL Anbieter Notfalltrainings auf Anfrage (Kontakt über Abteilung Patientensicherheit)
22	Erkennen von Notfällen	Abteilung Patientensicherheit der KVWL Anbieter Notfalltrainings auf Anfrage (Kontakt über Abteilung Patientensicherheit)
23	Hygiene und Infektionsschutz, Aufbereitung von Medizinprodukten, Reinigung und Desinfektion Hygieneplan	Abteilung Patientensicherheit der KVWL  Fortbildungskatalog Akademie f. med. Fortbildung  Unsere KPQM Praxisbeispiele helfen Ihnen <a href="https://www.hygiene-medizinprodukte.de/aktuelles">https://www.hygiene-medizinprodukte.de/aktuelles</a>
23	Hände waschen	Abteilung Patientensicherheit der KVWL  Fortbildungskatalog Akademie f. med. Fortbildung  Aktion saubere Hände
23	Meldepflichtige Erkrankungen	Robert-Koch-Institut
23	Antibiotikaeinsatz	KVWL RESIST
24	Arzneimitteltherapiesicherheit	KPQM-Handbuch – Kap. 42 Arzneimitteltherapiesicherheit  Geschäftsbereich Verordnungsmanagement der KVWL
25	Schmerzmanagement	KPQM Handbuch – Kap. 43: Schmerzmanagement ( <a href="http://kvwl.de">kvwl.de</a> )