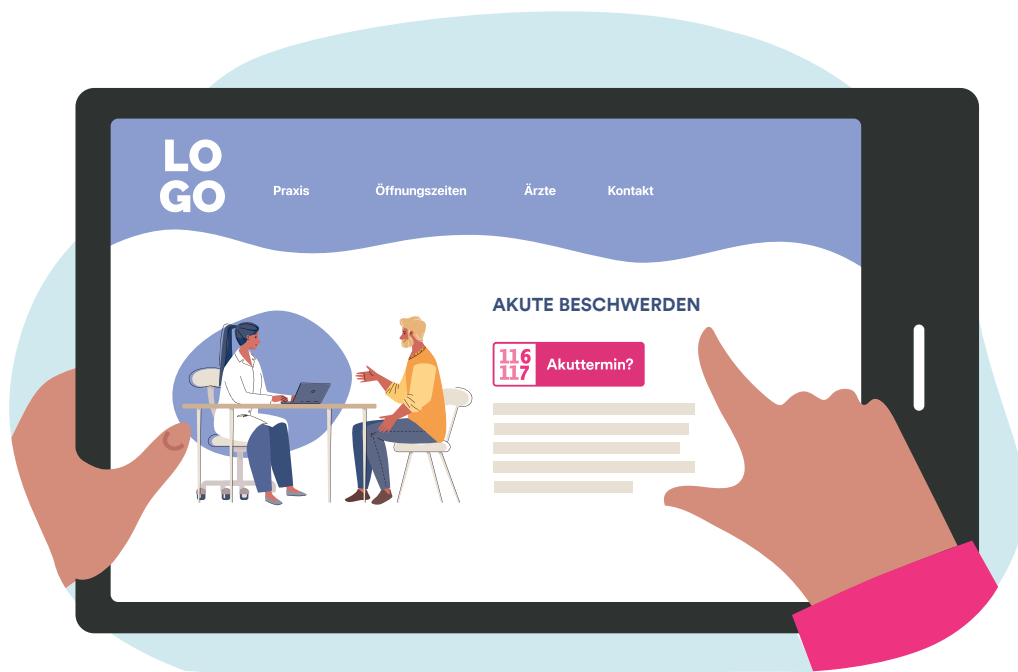




## Bieten Sie Patienten schnelle Hilfe durch die **Buchung von Akutterminen** direkt von Ihrer Praxishomepage an!



### Akuttermine über den 116117 Terminservice

Gesetzlich Krankenversicherte erhalten in dringenden Fällen schneller einen Termin bei einem Haus- oder Facharzt. Dazu melden die Praxen ihrer Kassenärztlichen Vereinigung (KV) freie Termine. Eine schnelle und unkomplizierte Möglichkeit, diese Termine online zu melden, ist der 116117 Terminservice für Praxen.

Eine besondere Rolle spielen dabei die Akuttermine, bei denen die Behandlung des Patienten spätestens am Tag nach der Buchung erfolgen muss. Bisher konnte die Notwendigkeit eines Akuttermins bei einem Patienten nur über die Terminservicestelle der KV festgestellt werden. Mittlerweile können sich Patienten auch über das Patienten-Navi der 116117 digital medizinisch selbst einschätzen und die entsprechenden Termine direkt im 116117 Terminservice buchen.

**Neu: Mithilfe eines HTML-Codes können Sie zukünftig Ihre Praxishomepage direkt mit dem**

**Patienten-Navi und dem Terminservice der 116117 verlinken und so Patienten ermöglichen, selbstständig verfügbare Akuttermine zu buchen, ohne hierfür die Website 116117.de und das Patienten-Navi aufrufen zu müssen.**



#### Was ist ein HTML-Code?

Der HTML-Code ist ein für Menschen lesbarer, in einer Programmiersprache geschriebener Text, der von einem Browser als Webseite angezeigt werden kann. Der HTML-Code ist sozusagen die Kernsprache des World Wide Webs. In unserem Fall ermöglicht dieser Code, wenn er im Backend bzw. Adminbereich Ihrer Praxishomepage eingebunden ist, dass auf Ihrer Website der Button „Akuttermin?“ erscheint und dieser mit einem Link bzw. Ihrer Praxisidentität verbunden ist.

## Voraussetzungen für die Vermittlung von Akutterminen

Um festzustellen, ob ein Patient berechtigt ist, einen Akuttermin in Anspruch zu nehmen, mussten die Patienten bisher über die Hotline 116117 eine entsprechende Notwendigkeit feststellen lassen. Mittlerweile können die Patienten diese medizinische Ersteinschätzung digital selbst vornehmen.

Über die Strukturierte medizinische Ersteinschätzung in Deutschland (SmED) geben die Patienten online ihre gesundheitlichen Beschwerden ein. Am Ende der Abfrage erhalten sie eine Einschätzung zum Behandlungsbedarf. Wenn das Ergebnis des SmED-Durchlaufs ergibt, dass eine ambulante Behandlung innerhalb von 24 Stunden notwendig ist, kann der Patient selbstständig einen Akuttermin über den 116117 Terminservice buchen. Voraussetzung dafür ist selbstverständlich, dass die niedergelassenen Praxen Akuttermine in den 116117 Terminservice eingestellt haben.

## Technische Umsetzung der Vermittlung von Akutterminen

Um Patienten die Möglichkeit bieten zu können, zur medizinischen Ersteinschätzung und ggf. Buchung von Akutterminen direkt über Ihre Praxishomepage zu gelangen, ist es notwendig, dass Sie einen für Ihre Praxis generierten HTML-Code auf Ihrer Praxishomepage einbetten. Der HTML-Code leitet den Patienten nicht nur zum Patienten-Navi der 116117, er ermöglicht auch über Ihre anonymisierte BSNR eine Wiedererkennung Ihrer Praxis im 116117 Terminservice, damit auch die von Ihnen eingestellten Termine dem Patienten angezeigt werden können, wenn es sich um einen Akutfall handelt. Voraussetzung ist natürlich, dass Sie ausreichend Termine in den 116117 Terminservice eingestellt haben. Falls Sie dabei Hilfe benötigen, schauen Sie sich gerne unsere Anleitungen und Tutorials an: [praxis.116117-termine.de/hilfe](https://praxis.116117-termine.de/hilfe)

Der HTML-Code steht Ihnen innerhalb des 116117 Terminservice im Bereich Tools unter dem Reiter „Code Akuttermine“ als Zip-Datei zur Verfügung. Der Download des HTML-Codes kann durch Sie selbst oder Ihre Praxismitarbeitenden erfolgen. Bitte übergeben Sie die Zip-Datei an den Dienstleister, der Ihre Praxishomepage betreut. Der HTML-Code gilt nur für Ihre Praxis und ist nicht auf andere übertragbar.

Sobald der HTML-Code integriert ist, wird auf Ihrer Praxishomepage der Button „Akuttermin?“ sichtbar. Klickt der Patient auf diesen Button, wird er automatisch in das Patienten-Navi der 116117 geleitet. Hier gibt er seine gesundheitlichen Beschwerden in die Software ein und wird im Akutfall direkt in den 116117 Terminservice geleitet. Dort sieht er dann eine Liste der verfügbaren Akuttermine und kann sie direkt buchen.



Für Ihre Patientenkommunikation stellt Ihnen Ihre Kassenärztliche Vereinigung einen Aushang in DIN A4 und einen Flyer in DIN A5 zur Verfügung.



### Wichtiger Hinweis!

Die TSS-Akutfallbehandlung darf nicht der einzige Weg sein, um in einer Arztpraxis bei akuter Behandlungsbedürftigkeit einen Termin erhalten zu können.

Beispielsweise sind Patienten, die ohne Termin in eine Praxis kommen, im Akutfall direkt zu behandeln, ohne dass sie vorher einen Akuttermin über die TSS gebucht haben müssen.