

## 52 Ihre QM-Ansprechpartner der KVWL



Die KVWL hat das eigene System KPQM entwickelt, das die bewährten Standards aus Industrie und Verwaltung auf einerseits Kleinbetriebe herunterbricht und andererseits die Methode des QM für das ärztliche und psychotherapeutische Handeln leicht umsetzbar macht.

KPQM ermöglicht Ihnen, in kürzester Zeit, den Nachweis qualitätsmanagementgesteuerten Handelns zu erbringen und die Anforderungen, die die QM-RL des G-BA definiert, zu erfüllen.

### Methoden des KPQM

- Qualitätspolitik der Praxis formulieren mit Festlegung des Selbstverständnisses der Praxis, Grundsätzen zur Praxisführung und der Strategie der Praxis
- Qualitätsziele abgeleitet von der Qualitätspolitik definieren und überprüfen zum Nachweis des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Prozessorientiertes Vorgehen einführen durch die Definition von Prozessen, Festlegung von Verantwortlichkeiten und Beschreibung von Prozessen in einer vorgegebenen, allgemeinverständlichen Form, die es ermöglicht sich ohne Vorkenntnisse in entsprechende Arbeitsabläufe einzuarbeiten

KPQM bietet die Option zur Zertifizierung. Zertifizierungsunternehmen für das Gesundheitssystem überprüfen das QMS auf Schlüssigkeit und Einhaltung der Konventionen. Sie bedienen sich hierbei in der Regel niedergelassener Ärzte bzw. Psychotherapeuten, die besondere Kenntnisse im QM nachgewiesen haben. Diese Auditoren können somit das System in der Praxis mit dem Auge des Qualitätsmanagers, aber auch mit dem Auge des Heilberufers und Kleinunternehmers betrachten.

Sie wünschen weitere Informationen zum KPQM?  
Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

**Anna Menge**

**Jörg Otte**

Tel.: 0231 94 32 10 36

Tel.: 0231 94 32 10 32

E-Mail: [qualitaetsmanagement@kvwl.de](mailto:qualitaetsmanagement@kvwl.de)

Weitere Informationen und Praxisbeispiele finden Sie auch auf  
[www.kpqm.eu](http://www.kpqm.eu).