

KPQM-Zertifizierungsbedingungen



Vorlage folgender Qualitätsmanagement-Elemente:

- ▶ aktuelle Selbstbewertung anhand des Selbstbewertungsbogens der KVWL
- ▶ Beschreibung der Einrichtungsstruktur (Fachrichtung, Schwerpunkte, Historie, Mitarbeiter, Besonderheiten)
- ▶ Beschreibung der Qualitätspolitik der Einrichtung (Selbstverständnis, Praxisführung, Strategie)
- ▶ Darlegung von mindestens zwei Qualitätszielen nach SMART-Regel (spezifisch, messbar, akzeptiert, realistisch, terminiert), die regelmäßig ausgewertet und aus denen gegebenenfalls Konsequenzen abgeleitet werden

10 wesentliche Prozesse der Patientenversorgung und der Einrichtungsorganisation werden einrichtungsspezifisch identifiziert, geregelt und beispielsweise in Form von Tabellen, Flow-Charts oder Verfahrensanweisungen dargestellt:

- ▶ Beschwerdemanagement
- ▶ Fehlermanagement
- ▶ Notfallmanagement
- ▶ Risikomanagement
- ▶ sechs weitere Prozesse