

Pressemitteilung

Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe | Stabsbereich Kommunikation | Ansprechpartner: pressestelle@kvwl.de
Robert-Schimrigk-Straße 4-6, 44141 Dortmund | Tel.: 02 31/94 32 35 76 | E-Mail: pressestelle@kvwl.de, www.kvwl.de

Gesundheit

Wenn der Arzt zum Arzt muss: KVWL bietet Workshop-Tag zum Tag der Patientensicherheit an

Aktionsbündnis zeichnet Körperschaft für ihr Engagement aus

Dortmund, 08.09.2023. Zum achten Mal in Folge beteiligt sich die Kassenärztliche Vereinigung Westfalen Lippe (KVWL) am Welttag der Patientensicherheit. In diesem Jahr steht der Aktionstag am 17. September unter den Schlaglichtern „Mehr Sicherheit. Für und mit Patientinnen und Patienten“ bzw. „Stimme der Patientinnen und Patienten stärken“. Bereits zwei Tage zuvor (15. September) bietet die KVWL dazu einen spannenden Workshop-Tag im Dortmunder Ärztehaus an. Ein Phänomen steht dabei besonders im Fokus.

Wo Menschen arbeiten, sind Fehler nicht auszuschließen. Wenn es im Praxisalltag zu einem Fehler kommt, steht als Erstes der Patient im Blick. Dies ist auch richtig so, um weitere Komplikationen zu vermeiden. Doch wie sieht es eigentlich mit dem Praxisteam aus? Sollen die Mitarbeiter – vom Arzt bis zur MFA – den vielleicht unter Umständen folgenschweren Fehler einfach verkraften? Dabei können kritische Ereignisse oder eigene Fehler auch sie lange beschäftigen. Die Behandler werden dann zum „Second Victim“ – also zum zweiten Opfer. Betroffene haben Schuldgefühle, eine Traumatisierung kann folgen. „In diesen Fällen ist ein offener Umgang innerhalb der Praxisgemeinschaft immens wichtig. Gespräche zur Selbst- und Teamreflexion können ein guter Ausweg aus der schwierigen Situation sein. Dafür werden wir am Workshop-Tag werben“, sagt Dr. Volker Schrage, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der KVWL. Experte Dr. Armin Wunder wird zu diesem ausführlich Thema informieren, er berichtet unter anderem von seinen Erfahrungen als Hausarzt und lässt das Publikum aktiv daran teilhaben. - *DM*

Die weiteren Themen beim Workshop-Tag am 15. September:

- Seltene Erkrankungen: selten aber häufig!
- Alles sauber oder was? Was bei der Hygiene schief laufen kann
- Kommunikation und Aufklärung bei Patienten, die nicht richtig lesen und schreiben können
- Patientensicherheit bei älteren Menschen – PRISCUS 2.0
- Wenn die Wurststulle neben der Impfe gammelt!
- Fehlern ein Schnippchen schlagen: Berichts- und Lernsysteme erfolgreich nutzen
- Wer zuerst kommt, mahlt zuerst? Nicht in der Arztpraxis.

Ausführliche Informationen zum Programm und zur Anmeldung finden Sie auf unserer Internetseite:
www.kvwl.de/tag-der-patientensicherheit

Auszeichnung für die KVWL

Die Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe (KVWL) engagiert sich seit Jahren für die Patientensicherheit – dieser Einsatz wurde jetzt mit einem Preis ausgezeichnet. Das Aktionsbündnis Patientensicherheit hat gestern im Rahmen des Big-Bang-Health-Festivals das Projekt „Digital unterstütztes hausärztliches Medikationsmanagement für ambulante Patienten mit Polypharmazie“ mit dem ersten Platz in der Kategorie „Deutscher Preis für Patientensicherheit 2023“ gewürdigt. Hierbei handelt es sich um eine gemeinschaftliche Initiative von KVWL, Barmer, AOK Nordost, Deutsche Gesellschaft für Innere Medizin e.V. und RpDoc Solutions GmbH. Weitere Infos zum Projekt finden Sie auf [der Internetseite der KVWL](#).