

**Pressemitteilung** der Arzttrufzentrale NRW GmbH i.L., Duisburg

## **ARZ und Arbeitnehmergremium finden gemeinsam Lösung für Interessenausgleich und Sozialplan**

**Dortmund/Düsseldorf/Duisburg/NRW, 23.06.2023 – Die Arzttrufzentrale NRW GmbH i.L. (ARZ) hat sich mit dem Arbeitnehmergremium auf einen Interessenausgleich und einen Sozialplan geeinigt.**

Die gemeinsam erarbeitete Lösung ist eine verbindliche Vereinbarung und bildet die Grundlage für die sozialverträgliche Umsetzung der im März des Jahres getroffenen Entscheidung der Gesellschafter der ARZ, den Betrieb der 116117 neu zu organisieren.

Die Arzttrufzentrale NRW GmbH (ARZ) mit Sitz in Duisburg hatte seit 2011 den ärztlichen Bereitschaftsdienst organisiert und disponiert. Seit dem 7. März 2023 wird der Betrieb der Hotline im jeweiligen Landesteil durch die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein (KVNO) und die Kassenärztliche Vereinigung Westfalen Lippe (KVWL) eigenständig durchgeführt.

### **Ansprechpartner für die Medien:**

Sven Ludwig, Pressesprecher KVNO, Tel. 0211 5970-8505, E-Mail: [presse@kvno.de](mailto:presse@kvno.de)

Stefan Kuster, Pressesprecher KVWL, Tel. 0231 9432-3576, E-Mail: [pressestelle@kvw.de](mailto:pressestelle@kvw.de)